

misión

“En Spectrolab, nos dedicamos a mejorar y proteger la calidad de vida de la sociedad y del medio ambiente a través de la precisión y confiabilidad en el análisis y control de muestras de minerales, análisis y control de parámetros medio ambientales y monitoreos de diversos parámetros en el ámbito de la seguridad y la salud ocupacional. Nos apasiona nuestro trabajo porque creemos en contribuir al bienestar común y ser una fuente confiable para lograr la diferencia en la vida de las personas. Estamos comprometidos con nuestros clientes y nos constituimos en un socio estratégico, produciendo información de calidad que ayude a lograr soluciones eficientes en sus necesidades y desafíos cotidianos, de esta forma, buscamos establecer relaciones duraderas, construidas sobre la confianza y la satisfacción de sus expectativas y objetivos a largo plazo.

En Spectrolab nos esforzamos por ser un lugar de trabajo orientado al equipo y a la unidad. Fomentamos el desarrollo profesional y personal, impulsamos la colaboración entre congéneres, apoyamos el intercambio de conocimientos, en un ambiente de trabajo seguro y saludable. Valoramos el respeto mutuo en todos los aspectos de la organización, y buscamos la motivación y el compromiso de nuestros empleados al ofrecer oportunidades de crecimiento, reconocimiento y beneficios laborales justos.

En Spectrolab nos enfocamos en el bienestar de nuestros empleados, logrando un clima laboral sano, convencidos de que ello impactará su desempeño y el de nuestra organización, logrando así nuestros objetivos y el de nuestros clientes.”

Resumen: “En Spectrolab nos esforzamos por mejorar la calidad de vida y el medio ambiente a través de análisis precisos de minerales, parámetros medio ambientales y monitoreos en seguridad y salud ocupacional. Nuestra pasión por el bienestar común se traduce en información confiable para lograr soluciones y relaciones duraderas con los clientes. Fomentamos un entorno laboral unido y seguro, donde el crecimiento personal y profesional de nuestros empleados impulsa el logro de nuestros objetivos y los de nuestros clientes.”

visión

“En Spectrolab, nos proyectamos como una institución líder en el análisis y control de muestras de minerales, análisis y control de parámetros medio ambientales y monitoreos de diversos parámetros en el ámbito de la seguridad y la salud ocupacional, a nivel nacional e internacional. Nos comprometemos a seguir mejorando y diversificando nuestros servicios, innovando en tecnología de punta y desarrollando estándares de calidad aún más altos, para ser un aliado estratégico en el crecimiento y la sostenibilidad de nuestros clientes.

Aspiramos a consolidar nuestra posición como referente en el sector, expandiendo nuestros servicios y tecnologías para mantenernos a la vanguardia, multiplicando nuestro impacto positivo en la mejora y protección de la calidad de vida de la sociedad y del medio ambiente”.

Resumen: **“En Spectrolab tenemos como visión convertirnos en una institución líder y de referencia a nivel nacional e internacional en el análisis, control y monitoreo de minerales, parámetros medio ambientales y seguridad y salud ocupacional, a través de la innovación, el compromiso con nuestros clientes y la mejora continua de nuestros servicios”.**

valores

1. **Excelencia:** Buscamos ofrecer y mantener altos estándares de calidad en todos los niveles de nuestra organización, lo que se refleja en resultados precisos y confiables para nuestros clientes.
2. **Integridad:** Nos comprometemos a actuar con honestidad y transparencia en todas nuestras relaciones, tanto con nuestros clientes como con nuestros empleados y demás partes interesadas.
3. **Precisión y Confianza:** Nos esforzamos por proporcionar resultados precisos y confiables para nuestros clientes, brindando la información necesaria para la toma de decisiones y mejoras continuas.
4. **Trabajo en Equipo:** Fomentamos la colaboración y el respeto en todas las áreas de la organización, reconociendo el valor de cada individuo para alcanzar juntos nuestros objetivos.

5. **Desarrollo y Crecimiento:** Nos comprometemos a ofrecer un ambiente de trabajo seguro y saludable que brinde oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal y profesional para nuestro equipo.

políticas

1. **Impulso hacia la Mejora Continua:** En Spectrolab, accionamos la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad que propulsa un constante perfeccionamiento de nuestros servicios, procedimientos y métodos. Esta dinámica se orienta a colmar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, al tiempo que aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables.
2. **Apego a Normas y Regulaciones:** Nuestra operación en Spectrolab está enmarcada en un firme compromiso de conformidad y actualización con las normas y regulaciones inherentes a nuestras áreas de desempeño. Esto abarca un acatamiento riguroso de estándares como NB-ISO-IEC 17025:2018 y NB-ISO-IEC 17020:1012.
3. **Excelencia en Competencia:** En Spectrolab, encaminamos una valiente acción hacia el cultivo de un equipo de profesionales altamente capacitados y competentes. A través de oportunidades de formación y educación continua, aseguramos la vanguardia de nuestras capacidades, permitiendo a nuestro personal dominar las metodologías y tecnologías más actuales y pertinentes en el sector.
4. **Evolución Continua de Procesos:** En Spectrolab, sustentamos nuestra operación en una política de evolución constante de los procesos internos. Encaminamos este enfoque hacia la identificación proactiva de posibilidades de mejora y soluciones innovadoras, con el fin de amplificar la eficacia y eficiencia de nuestros servicios, y elevar el índice de satisfacción del cliente.
5. **Precisión Garantizada:** En Spectrolab, la calibración y verificación periódica de nuestro equipo de laboratorio y herramientas de trabajo son un compromiso ineludible. Esta acción

asegura su rendimiento óptimo y nivel de precisión sobresaliente en todas nuestras operaciones.

6. **Gestión de Riesgos:** En Spectrolab, estamos comprometidos con la identificación y manejo de los riesgos que puedan surgir en el proceso de realización de análisis. Mediante una evaluación proactiva, identificamos los posibles peligros y establecemos planes y medidas preventivas para minimizar los riesgos asociados. Esta acción refuerza la integridad y confiabilidad de nuestros procedimientos analíticos, asegurando resultados precisos y consistentes para nuestros clientes.
7. **Resguardo de la Confidencialidad:** En Spectrolab, la confidencialidad y la seguridad son valores inamovibles. Actuamos en esta misión a través de sólidas medidas técnicas y protocolos de seguridad, garantizando la protección y no divulgación de toda información confidencial bajo nuestro resguardo.
8. **Cliente en el Centro de Nuestra Atención:** En Spectrolab, priorizamos la satisfacción del cliente como una razón de ser fundamental. Dirigimos procesos adecuados de atención, retroalimentación y análisis de satisfacción, potenciando continuamente nuestros servicios y la relación profesional con nuestros clientes.